

PROTOCOLO DE BIENVENIDA A NUESTRO HOTEL

Para su llegada a nuestro hotel le solicitamos diligenciar en el aplicativo CoronaApp sus síntomas y los de todas las personas que están en la reserva el mismo día de su llegada a la sede.



INGRESO

El horario de entrada es a las 2 PM.
El horario de salida es a las 3 PM.

CHECK IN ONLINE

Por favor registrarse en nuestra web en www.hoteleltesoro.com.co/registro antes de llegar a nuestras instalaciones.



TOMA DE TEMPERATURA Y DESINFECCIÓN

A la llegada a nuestras sedes se realizará la toma de temperatura y un proceso de desinfección de manos, zapatos y equipaje. Por favor acate todas las indicaciones de nuestro personal.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Acate todas las medidas de prevención del COVID-19 establecidas en nuestro hotel. En diferentes espacios se le recordará el uso del tapabocas y el lavado de manos como parte de nuestros protocolos de bioseguridad.



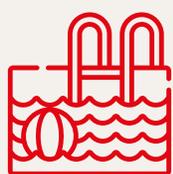
TRANSPORTE DE MALETAS

Las maletas son llevadas a la habitación directamente por los huéspedes, solo casos de adulto mayor, movilidad reducida, mujeres en embarazo o niños, podrá solicitar apoyo al personal del hotel.



HORARIO COMEDOR

Desayuno de 8 AM a 10 AM
Almuerzo de 1 PM a 3 PM
Cena de 7 PM a 8:30 PM



HORARIO ZONAS HÚMEDAS

Piscina
9 AM - 11 PM

Jacuzzi
6 PM - 10 PM

*Aforo máximo de 10 personas

Turco y Sauna
10 AM - 11 PM
2 PM - 3 PM
5 PM - 6 PM

