



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PREÁMBULO - El Tesoro Hotel y Centro De Convenciones S.A. (en adelante EL TESORO) en cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y el artículo 15 de la Constitución Política, adopta el presente manual para el tratamiento de datos personales. Manifiesta que garantiza los derechos a la privacidad, la intimidad y el buen nombre, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

La presente política se expide para establecer los parámetros por los cuales serán tratados todos los datos personales recolectados y almacenados dentro de las bases de datos personales que administra EL TESORO, adecuándose a las disposiciones de la ley.

CLASIFICACIÓN DE DATOS. EL TESORO en desarrollo de Régimen General de protección de Datos Personales se acoge a la clasificación que este establece.

TIPOS DE BASES DE DATOS. EL TESORO en el ejercicio de sus actividades emplea principalmente la siguiente base de datos:

1. HUESPEDES - USUARIOS (Usuarios de los servicios de EL TESORO), en las cuales se discriminan los siguientes tipos de titulares

TITULARES	AREA ENCARGADA DEL TRATAMIENTO DE DATOS	FINALIDADES
Usuarios de los servicios por días de sol	Mercadeo	Manejo de los datos de cada uno de los usuarios de los servicios de día de sol.
Usuarios de los servicios de hospedaje	Mercadeo	Manejo de los datos de cada uno de los servicios de hospedaje.
Datos de Niños, Niñas y adolescentes	Mercadeo	Manejo de los datos de cada uno de los niños, niñas o adolescentes que se hospedan en el hotel bajo la responsabilidad de sus padres o adulto a su cargo.
Bases de datos personales de usuarios por medio de convenios empresariales	Mercadeo	Manejo de los datos personales de los usuarios de los servicios de EL TESORO, por intermedio de empresas con quienes se realizan convenios.

2. EMPLEADOS Y CONTRATISTAS, en las cuales se discriminan los siguientes tipos de titulares.

TITULARES	AREA ENCARGADA DEL TRATAMIENTO DE DATOS	FINALIDADES
Empleados	Administrativa	Manejo de los datos del personal vinculado laboralmente a EL TESORO y su grupo familiar.
Contratistas y proveedores	Administrativa	Manejo de bases de datos de personas que prestan sus servicios por medio de contrato civil o comercial como contratistas o proveedores de servicios o insumos.

CONSULTA DE LA POLÍTICA. Esta política se encuentra a disposición de los titulares de los datos personales en la página web www.hoteleltesoro.com.co y demás medios de divulgación idóneos que disponga EL TESORO.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS. De acuerdo con lo contemplado por la normativa vigente aplicable en materia de tratamiento de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales que se encuentren almacenados en las bases de datos de EL TESORO.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a EL TESORO, para el tratamiento de los datos personales.
- Ser informado por EL TESORO, respecto del uso que se les da a los datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), quejas por infracciones al tratamiento de datos personales, previo trámite de consulta o reclamo ante EL TESORO.
- Revocar la autorización o solicitar la eliminación de los datos personales que sean objeto de tratamiento.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular.
- El representante o apoderado del titular.

RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO. Para efectos de la presente política, EL TESORO, con NIT. 800169189-1 será el responsable y encargado del tratamiento de los datos personales y las bases de datos propias y las que comparta con terceros, en los términos y finalidades de la autorización entregada por el titular o en aplicación de las normas especiales cuando exista alguna excepción legal para hacerlo. La sede principal de EL TESORO HOTEL Y CENTRO DE CONVENCIONES S.A. en el municipio de San Jerónimo (Antioquia), Kilometro 32, antigua vía al mar, Teléfono 8582054 correo electrónico repcionsanjeronimo@hoteleltesoro.com.co.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS. EL TESORO solicita el consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, para lo cual implementa los medios idóneos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley.

MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN. EL TESORO obtendrá la autorización mediante diferentes medios que permita la manifestación del consentimiento por parte del titular de los datos, en formatos de registro, contáctenos o reservas de la página web, en formatos físicos en la recepción de la sede de servicios en el municipio de San Jerónimo, y en cualquier otro medio idóneo de que disponga o se implemente para tal fin.

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN. Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a EL TESORO para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la eliminación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. En caso que la revocatoria sea parcial EL TESORO continúa tratando los datos personales en relación con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS. EL TESORO aplicará las mejores prácticas para la seguridad y confidencialidad de los datos personales de los titulares. Verificará cuando corresponda, la procedencia de las excepciones legales para entregar los datos personales a las autoridades en los casos pertinentes.

TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO. El tratamiento de los datos de los titulares con los cuales EL TESORO tiene establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, lo realiza en el marco legal que regula la materia, y son todos los necesarios para el cumplimiento de su objeto social. Entre otros los datos personales son recolectados y tratados para:

HUESPEDES - USUARIOS (Usuarios de los servicios de EL TESORO)

Tratamiento de datos personales de HUESPEDES – USUARIOS: EL TESORO tratará los datos personales obtenidos en la prestación de sus servicios para los fines de:

- Registro dentro de las bases de datos del uso de los servicios que presta EL TESORO (días de sol, hospedaje, eventos).
- Mantener una comunicación constante con los titulares de los datos personales, relativa a la oferta de servicios turísticos, de hospedaje y recreación.
- Realizar actividades de mercadeo, publicidad, envío de información de los servicios que presta.
- Mantener un estadístico de usuarios de los servicios.
- Compartir los datos personales o las bases de datos tratadas con terceros que apoyen las actividades comerciales de EL TESORO (empresas en convenio, operadores turísticos, empresas transportadoras, entre otros).
- Evaluar la calidad de los servicios prestados por EL TESORO.

EMPLEADOS / CONTRATISTAS Y PROVEEDORES.

EMPLEADOS:

Tratamiento de datos personales de EMPLEADOS: EL TESORO tratará los datos personales de sus empleados para las siguientes finalidades:

- Antes de la relación laboral: para proceso de selección, pruebas psicotécnicas, entrevistas, visitas familiares, estudios de seguridad, etc.
- Durante la relación laboral: El tratamiento y acceso a esta información, física o digital, tendrá como finalidad administrar la relación contractual del empleado afiliación a seguridad social, reportes exigidos por la ley, pago de salarios, registro de grupo familiar.
- Después de terminada la relación laboral: Una vez terminada la relación laboral se procede a almacenar los datos personales en un archivo central, sometiéndolos a medidas de seguridad adecuadas.

CONTRATISTAS Y PROVEEDORES:

Tratamiento de datos personales de CONTRATISTAS Y PROVEEDORES: EL TESORO tratará los datos personales de sus contratistas y proveedores, para las siguientes finalidades:

- EL TESORO solo tratará los datos que sean necesarios, para la finalidad de selección, evaluación y ejecución del contrato a que haya lugar. los personales de los empleados del contratista, con fines de seguridad, verificación de cumplimiento de seguridad social, pago de servicios prestados.

ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS. EL TESORO tiene el compromiso de mantener actualizadas sus bases de datos de conformidad con lo señalado en la ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. EL TESORO en el tratamiento de datos personales asegura el respeto a los derechos de los niños, niñas, y adolescentes. En caso de recaudarlos da cumplimiento a lo señalado en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, previo consentimiento de sus representantes legales (padres o adultos que representen sus intereses).

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES. EL TESORO HOTEL sólo realizará el tratamiento de datos sensibles siempre que el titular dé su autorización y dentro del marco legal de la protección de los mismos.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS NACIONALES E INTERNACIONALES. EL TESORO podrá transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país o en el exterior, para lo cual requiere autorización de su titular. EL TESORO garantiza el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia y dentro de la transferencia internacional de datos hace la advertencia de la obligación de cumplimiento de la protección de datos personales a los responsables o encargados del tratamiento en el exterior. Para la transferencia internacional de datos personales se observará lo previsto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

PROCEDIMIENTOS. Los procedimientos que se describen a continuación sólo pueden ser ejercidos por el titular, sus causahabientes o representantes, siempre que se acredite previamente la identidad o la representación.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES. En todos los procedimientos el titular o sus representantes deberán indicar por lo menos la siguiente información:

Formulario para el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales
Nombre del titular de los datos: _____
Identificación del Titular (cédula de ciudadanía – pasaporte, etc.) _____
Procedimiento que desea realizar: Consulta de datos ____ Corrección de datos ____ Actualización de datos _____ Eliminación de datos ____ Revocatoria de la autorización para tratamiento de datos _____
Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud: _____ _____
Documentos de soporte (opcional): _____ _____
Datos de contacto del titular: Dirección: _____ Teléfono: _____ Correo electrónico: _____ Firma _____

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS POR SUS TITULARES. EL TESORO pone a disposición de los titulares de los datos el correo electrónico repcionsanjeronimo@hoteleltesoro.com.co para sus consultas, de igual manera recibe solicitudes en la Sede principal San Jerónimo, Teléfono 8582054. En la solicitud el titular indicará los datos señalados en PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

PROCEDIMIENTO PARA CORREGIR, ACTUALIZAR, RECTIFICAR REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS O SUPRIMIR LOS DATOS. EL TESORO procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, previa solicitud mediante el formulario para el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales. El trámite será el señalado en el artículo 15 del Régimen General de Protección de Datos Personales. EL TESORO capacitará a los encargados para la atención de consultas y reclamos sobre el trámite procedimental que señala la ley.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA. La presente política rige a partir de la fecha de su publicación.

JUNIO 2021.